



Der Berufsverband
für Training, Beratung
und Coaching

News
& Facts

GSA – offene Member-Meetings

03.12.2021, öffentliche Session mit Olga Guseva, moderiert von Vaya Wieser-Weber

„The new world of speaking: CX perspective.“

Olga Guseva ist eine Kollegin von Martin Limbeck im internationalen Sprecherkonsortium. Olga ist spezialisiert auf das Thema Kundenerfahrung. Olga ist Rednerin auf führenden internationalen Konferenzen, Moderatorin von Webinaren und Schulungen und hat vor kurzem einen Kurs zum Management von Kundenerfahrungen für die Vereinten Nationen entwickelt, der jetzt weltweit kostenlos auf Englisch und Russisch verfügbar ist. Olga hilft Kundenerfahrungsspezialisten bei der Vorbereitung auf die prestigeträchtige internationale Prüfung zum internationalen Kundenerfahrungsmanagement-Spezialisten.

Olga lebt in Russland und arbeitet auf der ganzen Welt. Im Laufe ihrer Karriere hat sie in den USA, Italien, Deutschland und der Schweiz gelebt, wo sie sich in die deutsche Sprache und Denkweise verliebt hat. Sie ist Ehefrau, Mutter, Tochter, sportbegeistert und lebenslustig

21.01.2022, Robert Spengler mit Dirk Huber

„Ich höre was, was Du nicht hörst“

In Online-Events haben wir selbst die Kontrolle über unser Video-Bild. Und über den Ton? Da bekommen wir von unserem Gegenüber allenfalls ein „Ich verstehe Dich“. Wie gut verständlich oder wie anstrengend unsere Botschaften drüben ankommen wissen wir nicht. In unserem Workshop erklärt der Akustikspezialist Dirk Huber, auf was wir im Online-Speaking achten müssen, damit das Auditorium uns gerne und stressfrei zuhört.

Robert Spengler moderiert und wird seine, teils schrecklichen Erfahrungen mit Mikrofonen und Schalldämmung einbringen.

Zugangslink für beide Termine:

<https://us02web.zoom.us/j/88175951999...>

Meeting-ID: 881 7595 1999

Kenncode: 928135