



Der Berufsverband
für Trainer, Berater
und Coaches

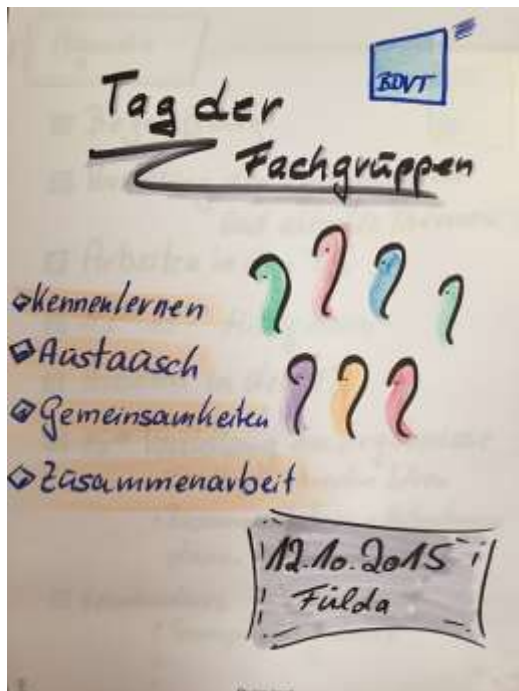
News & Facts

Erster BDVT-Tag der Fachgruppen: Austausch auf ganz hohem Niveau

Bruno Schmalen, Vizepräsident BDVT e.V.

Es war das erste Mal, dass sich mehrere Fachgruppen des BDVT zu einem gemeinsamen Termin trafen. Bernd Meurer begrüßte die teilnehmenden Fachgruppen und moderierte durch den Tag.

Der Tag gab Gelegenheit, die Arbeit der eigenen Fachgruppe vorzustellen und andere Fachgruppen kennenzulernen. In einer gemeinsamen Eröffnungsrunde und in einer gemeinsamen Schlussrunde sprachen die Fachgruppen jeweils eine Stunde miteinander und übereinander. Die Zeit dazwischen war für die eigene Fachgruppenarbeit reserviert.



Stephan Gingter begrüßte die Teilnehmer und sprach von einer Sternstunde des BDVT. „Der Austausch, das gemeinsame Arbeiten an Themen, Inhalten und Methoden sind der Kern unserer Verbandsarbeit. Das sich Fachgruppen treffen und über Gemeinsamkeiten, über Ergebnisse und Projekte austauschen, führt die Fachgruppenarbeit in eine neue Qualität. Das ist gelebte Mission unseres Verbands.“ stellte er fest.

Gemeinsam sprachen die Teilnehmer über die Wirkung ihrer Fachgruppenarbeit in den Verband hinein und über den Verband hinaus. Sie diskutierten darüber, unter welchen Bedingungen Ergebnisse offen gemacht werden können und wann geistiges Eigentum im Verwertungsrecht der Urheber bleibt und daher internes Gut ist.

Die Bereitschaft, alle Mitglieder des Verbands an Arbeitsergebnissen teilhaben zu lassen, war groß. Über welche Kanäle dies geschieht, das berieten die Fachgruppen anschließend in ihren eigenen Gruppen.

Stephan Gingter lud am Ende gemeinsam mit Bernd Meurer schon jetzt zum nächsten BDVT-Tag der Fachgruppen ein.



Der Berufsverband
für Trainer, Berater
und Coaches

News & Facts

Er findet am Freitag, den 18. November 2016 von 10 Uhr bis 16:30 Uhr in Fulda statt.
Der Verband hat eine neue großartige Form des inhaltlichen Austausches.

Fachgruppe Service:

Wir haben relevant gearbeitet und bereits das erste Arbeitsprojekt auf die Beine gestellt

Die Fachgruppe Service traf sich zu einem ersten Präsenztreffen. In einem gemeinschaftlichen, intensiven Austausch schafften alle Beteiligten die Grundlage für die zukünftige, kollegiale Zusammenarbeit innerhalb der Fachgruppe. Mit dabei waren Michaela Wucholt-Steigmann, Ralf Finken, Ulrike Dolle und Andreas Dolle. Es ging darum, Arbeitsformate festzulegen sowie zu klären, welche konkreten Themen in den gemeinsamen Treffen durch die Mitglieder der Fachgruppe Service entstehen sollen. Als erstes maßgebliches Ergebnis entstand das Projekt zur Erstellung eines sogenannten Quick-Checks, mit dem es zu verwirklichen ist, schnell und höchst relevant in einem Akquise-Gespräch auf die wesentlichen Veränderungsthemen im Bereich Servicequalität und der Wahrnehmung darauf zu stoßen.

Die finale Ausarbeitung jenes Quick-Checks wird im nächsten Präsenz-Meeting der Fachgruppe vorgestellt sowie reflektiert. Michaela Wucholt-Steigmann und Ulrike Dolle werden in einem gesonderten Projektgruppentreffen die Inhalte zusammenstellen. Darüber hinaus gab es eine Vielzahl an Impulsen, die direkt ins eigene Tagesgeschäft übernommen werden können. So ermöglicht zum Beispiel die Service-Landkarte, die Serviceprozesse mit den Erwartungen des Kunden abzugleichen. Alle Beteiligten waren äußerst zufrieden und freuen sich schon auf die nächsten Treffen und Entwicklungsschritte. Auch der Austausch mit der parallel tagenden Fachgruppe Erfolgskontrolle hat den Tag sehr bereichert und den Horizont zur fachgruppenübergreifenden Arbeit erheblich erweitert. Es war ein gelungener Tag, der Lust auf weitere Treffen macht, denn wir haben relevant gearbeitet und bereits das erste Arbeitsprojekt auf die Beine gestellt!

Bericht: Ulrike Dolle, Leiterin der Fachgruppe Service

Nächste Termine der Treffen der Fachgruppe Service:

Online: 18. November 2015

Online: 13. Januar 2016

Live in Paderborn: 25. Januar 2016

Live in Paderborn 20. Juni 2016, Paderborn

Weitere Online-Termine werden noch gedoodelt

Treffen aller Fachgruppen:

Live in Fulda: 18. November 2016

Sie möchten gerne in der Fachgruppe Service mitarbeiten? Dann melden Sie sich bitte bei Ulrike Dolle: ulrike.dolle@bdvt.de



Der Berufsverband
für Trainer, Berater
und Coaches

News & Facts

Fachgruppe Erfolgskontrolle: Ein Restart nach Maß!

Auch für die Fachgruppe Erfolgskontrolle war es so etwas wie eine Premiere. Im 12. Jahr ihres Bestehens wollte die Gruppe sich noch einmal neu ausrichten und über Formate und Settings der Treffen nachdenken. Die Gruppe bestätigte die Stoßrichtung ihres Engagements. Es geht darum, Erfolgskontrolle und Erfolgsmanagement zu einem entscheidenden Kriterium für den Qualitätsnachweis in der Weiterbildung zu etablieren. Dazu erarbeitet die Gruppe für sich und für die Mitglieder des



Verbands Tools und Standards. Über eine jährlich stattfindende LernWerkstatt, die Mitgliedern und Nicht-Mitgliedern offensteht (letztere Gruppe mit Teilnehmergebühr) werden Ergebnisse offengelegt und den Teilnehmern zugänglich gemacht. Die LernWerkstatt ist das wichtigste Format und der Höhepunkt der Fachgruppenarbeit. Sie wird von einer festen Gruppe von Experten der Erfolgskontrolle, die sich regelmäßig trifft, vorbereitet.

Die nächste LernWerkstatt findet am 19. November 2016, von 10 Uhr bis 16:30 Uhr in Fulda statt. Diesen Termin am besten schon heute vormerken.

Dort wird die Gruppe Ziele, Vision und Mission, Methoden und Tools der Erfolgskontrolle und des Erfolgsmanagements in Training, Beratung und Coaching vorstellen. Zur LernWerkstatt lädt die Gruppe auch erfahrene Unternehmensvertreter ein, die über Qualitätssicherung und Prozesssteuerung (in der Weiterbildung) berichten. Bernd Meurer, Bruno Schmalen, Sabine Preusse, Jens Brennhold und Peter Krötenheerdt arbeiteten in Fulda in der Fachgruppe zusammen.

Bernd Meurer, Leiter der Fachgruppe
b.meurer@profileon.de