



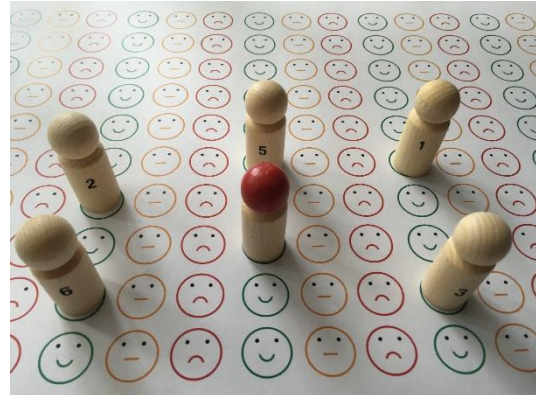
Der Berufsverband
für Trainer, Berater
und Coaches

News & Facts

Nutzenargumentation für die Erfolgskontrolle in Projekten der Personal- und Organisationsentwicklung

von Bruno Schmalen, Vizepräsident BDVT e.V.

Wer den Erfolg und die Wirkung seiner Projekte nachhaltig macht und gegenüber dem Auftraggeber und allen Beteiligten nachweist, verschafft sich einen Wettbewerbsvorteil. Doch mit Erfolgskontrolle ist für den Auftragnehmer und für den Auftraggeber ein zusätzlicher Aufwand verbunden, der in der Auftragsklärung und Projektplanung gut verkauft werden muss.



Die Auftragsklärung und Projektplanung bekommen durch die Erfolgskontrolle einen ganz eigenen Stellenwert. In diesem Part wird der Trainer und Coach zum Berater. Er verstärkt den Zusammenhang zwischen Businesscase und projektrelevanten Businesszielen mit dem Entwicklungsprozess.

Mit Hilfe der Methode Er:Kon (siehe News & Facts vom 26. Februar 2016) werden Wirkung, Erfolg und Qualität von durchgeführten Maßnahmen geprüft. Die Methode ermöglicht einen ganzheitlichen Blick auf betrieblichen Strukturen, Prozesse und deren strategische Ausrichtung. Sie sorgt dafür, dass Ziele der Organisation transparenter, Verbesserungspotenziale in Bezug auf Strukturen und Prozesse identifiziert und Handlungsempfehlungen abgeleitet werden. Der Arbeitskreis „Evaluation in der Wirtschaft“ der Deutsche Gesellschaft für Evaluation (DeGEval) hat eine Broschüre veröffentlicht, in der gute Nutzenargumente für das Auftragsklärungsgespräch zusammengetragen werden. Hier ist eine wertvolle Argumentationshilfe entstanden, die gut nutzbar ist. Im zweiten Teil veröffentlichen die Autoren Fallbeispiele ihrer eigenen Praxis.

Die Broschüre „Praxisbeispiele: Wie Evaluation gewinnbringend in der unternehmerischen Praxis angewandt wird“ steht im Internet zum Download bereit. Die DeGEval ist ein Zusammenschluss universitärer Institute, Organisationsentwickler und Weiterbildner, die im Bereich der Evaluation forschen und umsetzen. Ich bin seit mehreren Jahren Mitglied der DeGEval und erlebe sie als eine Organisation, die mit viel Engagement, praxisorientiert, aber auch mit intellektueller Redlichkeit das Anliegen der Evaluation in der Weiterbildung treibt.

[Hier der Link zur Broschüre](#)

Bruno Schmalen
SCHMALEN-Kommunikation und Training
E-Mail: schmalen@schmalen-online.de
www.schmalen-online.de

Diese Publikation ist unter folgender Creative Commons-Lizenz veröffentlicht: [CC BY SA 3.0 DE](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/)

Text und Foto: Bruno Schmalen, SCHMALEN-Kommunikation und Training

Das BDVT-Logo steht unter Copyright ©

