



Der Berufsverband
für Trainer, Berater
und Coaches

News & Facts

Qualität und Erfolgsmanagement in Personalentwicklungsmaßnahmen mit Wirkungsnachweis

von Dr. Sabine Preusse, Vizepräsidentin BDVT

Die Wirkung einer Personalentwicklungsmaßnahme ist das Ergebnis einer Reihe unterschiedlicher Arbeitsschritte mit hoher Qualität:

- In der Auftragsklärung werden Business Case, strategische und operative Ziele definiert und aus diesen die Ziele der Maßnahme abgeleitet.
- In der Konzeption werden Methodik im Methodenmix Beratung, Coaching und/oder Training, die Didaktik sowie Erfolgskriterien als auch Methodik der Erfolgskontrolle festgelegt.
- Die Vorbereitung der eigentlichen Maßnahme mit Einladung, Vorgesprächen und Diagnostik motiviert zur Teilnahme und klärt individuelle Entwicklungsziele als Grundlage für einen Wirkungsnachweis.
- In der Durchführung geht es um Grundlegendes wie Ort und Räumlichkeiten, Catering, Organisation vor Ort sowie die eigentliche Durchführung unter Berücksichtigung von Gruppenprozessen und einer ersten Evaluation.
- Zwischen den Modulen sowie zum Abschluss der Maßnahme stehen Transfersicherung und Erfolgskontrolle im Fokus.
- Erfolgskontrolle über einen Zeitraum von mehreren Monaten nach Abschluss der Maßnahme ermöglicht dann einen Wirkungsnachweis.
- Doch ob Wirkung auch gleichbedeutend mit Erfolg ist, kann an dieser Stelle nur festgestellt werden, wenn bereits mit der Auftragsklärung der Ausgangspunkt für eine Erfolgsmessung festgelegt wird. Hierzu gehört auch die Verpflichtung des Auftraggebers zum Erfolgsmanagement.

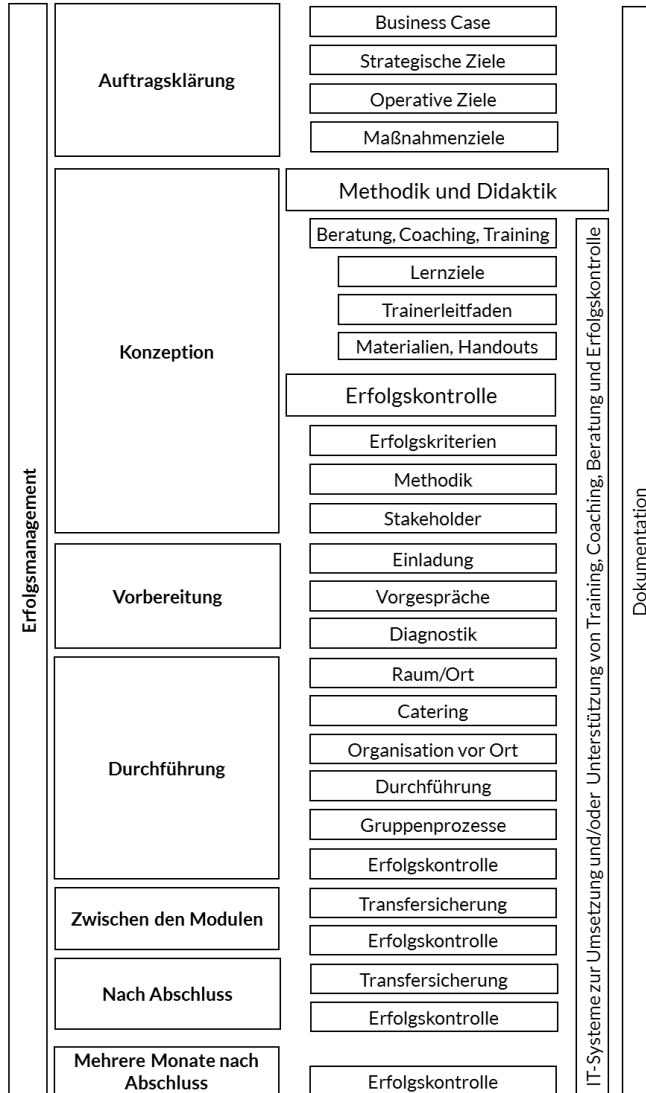
Das Benchmark des Europäischen Preises für Training, Beratung und Coaching zeigt, dass in der Gestaltung von Lehr-Lernprozessen, Gruppeninteraktion, Transfersicherung und Erfolgskontrolle in unterschiedlichem Ausmaß auf digitale Medien und IT-Systeme zurückgegriffen wird. So können räumliche und zeitliche Trennung überbrückt, individuelle Lernzeiten berücksichtigt und Transfersicherung und Erfolgskontrolle effizient durchgeführt werden.

So wie die Qualität eines Produktes von der Qualität der einzelnen verwendeten Materialien und der einzelnen Herstellungsschritte abhängt, so ist die Qualität einer Personalentwicklungsmaßnahme abhängig von der in den Einzelschritten erreichten Qualität. Eine gute Planung, Umsetzung und Dokumentation der unterschiedlichen Arbeitsschritte, sind hier der Grundstein:

- BDVT geprüfte Business-Trainer, Business-Coaches, Verkaufstrainer, Fachtrainer, und Verkaufs-/Vertriebsleiter haben sowohl ihre methodische und didaktische Kompetenz als auch ihre Fähigkeit, diese in der Praxis professionell einzusetzen, vor externen Prüfern nachgewiesen.
- Die BDVT geprüften Aus- und Fortbildungen, Seminare und Methoden wurden methodisch und didaktisch in Konzeption und Umsetzung geprüft.
- Die Finalisten des Europäischen Preises für Training, Beratung und Coaching wurden für die Qualität von Auftragsklärung bis Wirkungsnachweis mit Gold, Silber oder Bronze ausgezeichnet.

Die nachfolgende Abbildung gibt Ihnen einen Überblick über mögliche Arbeitsschritte von der Auftragsklärung bis zum Wirkungsnachweis, die Sie für Ihre eigenen Maßnahmen anpassen und mit weiteren Details versehen können.

Arbeitsschritte von Auftragsklärung bis Wirkungsnachweis einer Personalentwicklungsmaßnahme



Dr. Sabine Preusse, RaumZeit e.K. Coaching Beratung Training
E-Mail: sabine.preusse@raum-zeit.de
www.raum-zeit.de

Dieses Material steht unter der Creative-Commons-Lizenz Namensnennung 4.0 International. Um eine Kopie dieser Lizenz zu sehen, besuchen Sie <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>.

Text und Grafik: Sabine Preusse, RaumZeit e.K. Coaching Beratung Training