



Der Berufsverband  
für Trainer, Berater  
und Coaches

# News & Facts

## Vom Notfall zur Krise – Wenn der Betriebsalltag aus den Fugen gerät

### Aufbau eines funktionierenden Krisenmanagementsystems im Unternehmen

Sie kommen häufig plötzlich und unerwartet: Das liegt in der Natur von Krisen. Produktrückruf, Produktionsausfall, Unfall mit Todesfolge, Verursachung von Umweltschäden, persönliche Fehlleistung von Führungskräften - alles Ereignisse, die sich schnell zu einer veritablen Medien- und Vertrauenskrise entwickeln können - wenn nicht richtig und entschlossen reagiert wird!

Nun ist gutes Krisenmanagement erforderlich, damit aus einem Notfall keine Krise und aus einer Krise keine Katastrophe wird! Und es kann jeden treffen. Die Größe eines Unternehmens, einer Behörde oder Organisation spielt dabei keine Rolle.

Eine Krise kann schlagartig eintreffen. Sie kann aber auch schleichend oder in Wellenform kommen. Es geht dabei immer um eine außerordentliche, häufig existenzbedrohende, öffentlichkeitswirksame und unübersichtliche Lage, deren Ausgang noch offen ist.

Doch was bedeutet Krisenmanagement? Was kann getan werden, um die Folgen eines Ereignisses bewältigen zu können?

Allgemein wird der Begriff „Krisenmanagement“ als der „Systematische Umgang mit Krisensituationen“ bezeichnet. Dies beinhaltet die Identifikation und Analyse von Krisensituationen, die Entwicklung von Strategien zur Bewältigung einer Krise sowie die Einleitung und Verfolgung von Gegenmaßnahmen.

Die Verantwortlichen stehen dabei vor einer besonderen Herausforderung. Mit den üblichen Ablaufroutinen lassen sich Krisen nicht bewältigen. Das entspricht der Logik, sonst wäre es keine Krise, die es zu meistern gilt. Es gilt aus der besonderen Situation wieder in den „Normalzustand“ zurückzukehren, schlimmere Schäden zu verhindern und Vertrauen wiederaufzubauen. Dies gelingt nur durch ein konsequentes und vorausschauendes Krisenmanagement.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir bieten allen RC´s einen Vortragsabend zum Thema an.

Im Vortrag **Krisenmanagement** lernen die Teilnehmer die Eigenheiten und Verläufe von Krisensituationen kennen. Sie erfahren die Zusammenhänge und Auswirkungen von administrativ-operativem und kommunikativem Handeln. Im Vortrag beschreibt Jorge Klapproth, wie ein funktionierendes Krisenmanagementsystem aufgebaut werden kann, wie die Krisenkommunikation funktioniert und wie die Schnittstellen für ein reibungsloses Zusammenwirken aller am Krisenmanagement Beteiligten eingerichtet werden können.



Der Berufsverband  
für Trainer, Berater  
und Coaches

# News & Facts



**Referent:** Dipl.-Ing.(FH) Jorge Klapproth, Kommunikationsberater / Medientrainer und Führungskräfte Coach in den Bereichen Krisenkommunikation/Krisenprävention, Strategische Kommunikation und öffentliche Auftritte von Führungskräften der Wirtschaft, von Behörden und

Organisationen. Er ist Mitglied im Berufsverband für Trainer, Berater und Coaches (BDVT e.V.). Als Buchautor publizierte er „Der Tag X – Vorbereitung auf den Ernstfall, Handbuch für Krisenmanagement und Krisenkommunikation“ (2016) und „Wirkungsvolle Kommunikation als Erfolgsfaktor für Führungskräfte“ (2014). Als Reserveoffizier ist er in der Zivil-Militärischen Zusammenarbeit und in der Katastrophenhilfe eingesetzt. Bis Oktober 2016 war er Sprecher der Bundeswehr in Nordrhein-Westfalen.

Homepage: [www.jorge-klapproth.de](http://www.jorge-klapproth.de), [www.conmediacom.de](http://www.conmediacom.de) und [www.klapproth-roehrl.de](http://www.klapproth-roehrl.de).  
Blog: [wp.conmediacom.de](http://wp.conmediacom.de)