



Der Berufsverband
für Training, Beratung
und Coaching

News
& Facts

Kulturchange ist Vertrauenssache

von Kerstin Neumann, Prokuristin der Potenziale GmbH, www.potenziale.de

Kennen Sie schon das Konzept der Vertrauensperson? Vermutlich geht es Ihnen wie vielen. Eine vage Vorstellung ist vorhanden, doch was heißt das und vor allem: Wann kann ich eine Vertrauensperson sinnvoll nutzen? Der Einsatz einer Vertrauensperson ist immer dann angebracht, wenn mit Widerstand im Unternehmen gerechnet wird und die Mitarbeiter diesen nicht äußern. Der daraus resultierende, stille Protest gefährdet den Erfolg. Gerade in Veränderungsprozessen trifft dies häufig zu.

Um den Widerstand gegenüber einer Ansprechperson zu äußern, benötigt es Vertrauen. Der Nährboden dafür ist Offenheit. Die Vertrauensperson ist für alle Mitarbeiter des Unternehmens verfügbar. Jedes Anliegen eines Mitarbeiters ist berechtigt. Das Ziel einer Beratung, eines Austausches, sind tragfähige Lösungen zum Nutzen des Unternehmens. Dabei verhält sich die Vertrauensperson auch gegenüber der Geschäftsführung unabhängig und kann so das Vertrauen aller Mitarbeiter genießen. Das Angebot als solches ist ein freiwilliges. Es gibt kein Muss, jedoch ein Kann. Gerade dadurch kommen auch die heiklen Themen zur Sprache. Die Vertrauensperson erfährt innerhalb kürzester Zeit, wo genau der Schuh drückt. Im gemeinsamen Gespräch und auf Basis ihrer Beratungskompetenz und Vertraulichkeit werden Wege entwickelt, die zu einer zufriedenstellenden und zeitnahen Lösung der Situation führen.

Besonders in Veränderungsprojekten, wie z.B. der Einführung eines neuen Arbeitsmodells oder Umstrukturierungen allgemeinerer Art, führt das zu einer konstruktiven Aktivierung statt lähmendem Widerstand. Kultur lebt, Kultur prägt. Nutzen Sie dies für sich und etablieren Sie insbesondere in Zeiten des Wandels eine vertrauensvolle Unternehmenskultur, in der die Mitarbeiter jederzeit einen Ansprechpartner für ihre Themen finden. Bei gleichzeitiger Verbindlichkeit finden Sie mithilfe dieser sehr agilen und flexiblen Vorgehensweise durch die Vertrauensperson genau die Erfolgssicherung, die Sie brauchen. So konnten wir bei unseren Kunden nachweisbar die Zufriedenheit der Mitarbeiter und auch die Unternehmenszahlen steigern.

Das Konzept „Kulturchange ist Vertrauenssache“ wurde daher mit dem Europäischen Preis für Training, Beratung und Coaching 2017/18 in Bronze prämiert. Damit wurde die Potenziale GmbH zum zweiten Mal in Folge für ihre Arbeit ausgezeichnet. In diesem Jahr hat die Jury besonders die Innovation der Herangehensweise gewürdigt. Insbesondere da die Vertrauensperson in Veränderungsprozessen vielfältig einsetzbar ist, hilft Widerstand frühzeitig aufzugreifen und in konstruktive Bahnen zu lenken.

Lassen auch Sie sich von der Einfachheit und der großen Wirkung des Konzepts begeistern und [nehmen Sie Kontakt zu uns auf](#).