



Der Berufsverband  
für Training, Beratung  
und Coaching

# News & Facts

## **Fachgruppe Service: Umfrageergebnisse aufbereitet**

Am 19. Februar 2018 fand in Köln das Frühjahrstreffen der Fachgruppe Service statt. Die Fachgruppe hat an diesem sonnigen Tag die Umfrageergebnisse einer Befragung zum Thema „Service Excellence“ aufbereitet und beschlossen, wie sie weiterverwendet werden.

Im Rahmen eines Fragebogens haben die Mitglieder der Fachgruppe Service gezielt Fragen rund um das Thema „Service“ aus der Perspektive des Verbrauchers bzw. des Unternehmers gestellt. Aus den Ergebnissen der Befragung hat die Fachgruppe Service nun Entwicklungschancen und Handlungsbedarfe ableiten. Diese werden im Rahmen eines Fachartikels im März 2018 kommuniziert. Freuen Sie sich schon jetzt auf die Rückschlüsse, die Sie als Trainierende, Coaches und Berater für ihre Arbeit aus der Befragung ziehen können.

## **Geplante Aktivitäten der Fachgruppe Service**

Für die kommenden zwölf Monate sieht die Fachgruppe den Schwerpunkt ihrer Aktivitäten in dem Bereich „Das Thema Service Excellence in die Breite tragen“. Hierfür bietet die Fachgruppe Workshops in den Regionen an. Außerdem arbeitet die Fachgruppe an konkreten Tools, um den Service Excellence-Ansatz noch besser vermarkten zu können.

## **Webinar zum Thema Service Excellence**

Am 14.03.2018 von 19:30 Uhr bis 20:15 Uhr gab es wieder ein Webinar zum Thema Service Excellence: Committed to Service Excellence – eine Standortbestimmung.



<https://www.bdvt.de/verband/fach-und-berufsgruppen/service/>



Marion Zupancic-Antons

Tatkraft GmbH

[www.tatkraft.ag](http://www.tatkraft.ag) | [marion.zupancic@tatkraft.ag](mailto:marion.zupancic@tatkraft.ag)