



Der Berufsverband
für Training, Beratung
und Coaching

News
& Facts

Unternehmensführung der Zukunft – Lebensqualität durch persönliche Entwicklung

Mein Name ist Cerstin Vosteen. Ich bin als Trainerin und Beraterin Mitglied im BDVT und seit 27 Jahren Unternehmerin des Mittelstands in der Hotellerie und Gastronomie mit mehr als 100 Mitarbeitenden. Außerdem ist unser Hotel Backenköhler ein vom BDVT Empfohlenes Seminar-Hotel.

Das gastronomische Objekt ist das traditionsreiche Familienunternehmen meines Mannes aus dem Gründungsjahr 1835. Mein Mann war stets der aktive Part im Vordergrund, ich der passive Teil im Hintergrund. Das war damals für uns beide genau richtig.

MUT IST, EIGENE ENTSCHEIDUNGEN ZU TREFFEN UND NEUE GESCHICHTEN ZU SCHREIBEN

Durch eine tiefgreifende Krise und die daraus folgende persönliche Entwicklung meinerseits, fand ich zu meiner wahren Kraft und meinen Talenten. Ich wollte nun nicht mehr im Hintergrund tätig sein, sondern hatte Vorstellungen von einem sehr neuen „Unternehmer-Modell“. Es gab dann tatsächlich einen Augenblick, in dem mein Mann und ich die Positionen getauscht haben. Er hat mir sein Familienunternehmen anvertraut. Dadurch kann er nun endlich auch seine Wege als Pianist und Komponist gehen. Wir haben eine völlig neue Geschichte geschrieben.

Mein Wahlspruch: „ICH MACHE ES EINFACH“

Nun leite ich unser Unternehmen und gehe neue mutige Wege. Ich bin jemand, der nicht länger nur redet, sondern handelt. Die aktuelle Zeit erfordert ein Umdenken und das Finden neuer Möglichkeiten und Sichtweisen. Es geht darum, ein neues Miteinander in Gemeinschaften zu entwickeln und wahre Werte zu leben. Wir brauchen nicht noch mehr, sondern EINFACH weniger.

Ich befinde mich seit einiger Zeit mit meinem Team auf völlig neuen Wegen des Miteinanders. Wir entdecken uns gerade selbst. Zuerst habe ich anfangs den Druck herausgenommen. Ich fördere meine Mitarbeitenden und unterstütze sie, wo ich kann. Ich habe Ihnen völliges Vertrauen entgegengebracht und daher haben sie auch gerne die Eigenverantwortung übernommen, die viele Menschen heute nicht haben wollen. Ein natürliches Verhalten meinerseits, ein permanenter Rückhalt bei Kontroversen oder Fehlern ist für mich selbstverständlich. Die Dinge, die auf den Tisch müssen, werden gesagt und dann gelöst - fertig. Es kann ganz einfach sein. Kommunikation ist dabei ein außerordentlich wichtiges Instrument. Mein Team bekommt völlige Rückendeckung. Alle befinden sich in unterschiedlichen, jedoch persönlichen Entwicklungsstadien – ganz selbstverständlich.

Druck raus – Freude rein

Das Ergebnis ist, dass meine Mitarbeiter/innen alles selbständig in die Hand nehmen und ich vom täglichen Ablauf im Grunde total unabhängig bin. Wir haben unser öffentliches Restaurant bis auf



Der Berufsverband
für Training, Beratung
und Coaching

News & Facts

Sonn- und Feiertage geschlossen und uns auf unser Kerngeschäft fokussiert, Veranstaltungen und Seminare. Durch mehr Freiräume können wir nun agieren statt nur reagieren. Diese freien Zeiträume waren anfangs ungewohnt und verunsicherten einige meines Teams. Teilweise tauchten auch Ängste auf. Es hat sich eine neue Ordnung entwickelt und der Weg geht immer weiter. Ich sehe mir diese Veränderungen von außen an und begleite am Rande. Die Zeiten sind vorbei, Menschen trainieren zu wollen, wie es sich der Unternehmer/die Unternehmerin vorstellt. Ich ermuntere meine Mitarbeitenden sich so zu entwickeln, dass sie sich selbst gut finden. Es mag ungewöhnlich sein, aber der neuen Zeit angemessen.

Der große Unterschied zu anderen Unternehmen ist, dass ich mein Verhalten aus einem natürlichen Impuls heraus entwickelt habe und nicht nur einer neuen Methode nachgehe.

Die Zukunft begegnet sich auf Augenhöhe.

1. Ich führe meine Mitarbeitenden nicht, ich setze ehrliches Vertrauen in mich und sie. Jede/r einzelne ist genauso wie sie/er ist. Wir können Menschen nicht verändern, sondern nur vertrauensvoll entwickeln lassen – bis zu ihrer besten Form mit vollem Potenzial.
2. Wir handeln immer mehr aus dem Herzen heraus und tun mehr von dem, was wirklich wichtig ist und Bedeutung hat.
3. Wir leisten nicht mehr um jeden Preis, planen weniger und gehen mit dem, was gerade an der Reihe ist.
4. Wir nehmen mit, was in Zukunft bleiben soll und sortieren aus, was nicht mehr funktioniert oder einfach keine Freude mehr bereitet.
5. Der ganzheitliche Wandel dehnt sich weiter aus. Wichtig sind uns Mensch, Tier und Natur. Das bedeutet nicht nur persönliche Entwicklung, sondern auch Veränderungen in Bereichen Ökologie, Nachhaltigkeit, Gesundheit und einfach mehr Bewusstsein.

Das Ergebnis ist mehr Zeit, Motivation, Inspiration, Freude und Gesundheit – also mit anderen Worten mehr Lebensqualität für alle.

Gerne gebe ich meine Erfahrungen und mein Wissen als Zeitwende®-Unternehmerin weiter. Ich begleite Menschen, die nicht länger nur reden, sondern in die Umsetzung gehen wollen – für eine bessere Zukunft mit neuen Möglichkeiten und Werten.

Fazit: alles ändert sich, sobald ein einziger Mensch einfach anfängt.

Cerstin Vosteen
Geschäftsführerin und Zeitwende®-Unternehmerin
Backenköhler´s Hotel und Akademie
Dorfring 40
27777 Ganderkesee-Stenum
Tel. 04223/73-0
cv@cerstin-vosteen.de
www.zeitwende-akademie.de
www.hotel-backenkoehler.de